Documento planteamiento del problema

<Solution IPS>

Versión: <1.0.0>

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0.0 | 01/04/21 | Julian Franco  Alejo Giraldo  Cris Solano  Guillermo Dominguez  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Johnier Rodriguez  Jorge Camelo | 02/04/21 | Alejo Giraldo  Cris Solano  Guillermo Dominguez  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Johnier Rodriguez  Jorge Camelo | 05/04/21 | Alejo Giraldo  Cris Solano  Guillermo Dominguez  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Johnier Rodriguez  Julian Franco  Jorge Camelo |
| 1.1.0 | 27/04/2022 | Julián Franco |  | Alejo Giraldo  Juan Hernandez  Juan Agudelo  Jorge Camelo |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| 1.0.0 | Generación Planteamiento del problema. |
| 1.1.0 | Revisión y actualización planteamiento del problema |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_tyjcwt)

[**1.1 Propósito** 4](#_3dy6vkm)

[**1.2 Alcance** 4](#_1t3h5sf)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_4d34og8)

[**1.4 Responsables e involucrados** 4](#_2s8eyo1)

[**1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)** 4](#_17dp8vu)

[**2. Descripción General** 4](#_26in1rg)

[**3. Situación Actual** 4](#_lnxbz9)

[**4. Situación Esperada** 4](#_35nkun2)

[**5. Justificación** 4](#_1ksv4uv)

# **Introducción**

Las empresas que prestan servicios de salud y los prestadores de la salud independientes a nivel nacional e internacional generan mayores retos día a día por ende se necesitan mejores herramientas, que permitan una administración eficaz de los diferentes recursos con los cuales se cuentan, es entonces que se pretende generar una herramienta informática que permita la gestión adecuada de las diferentes actividades.

El constante crecimiento del mercado de empresas prestadoras de salud y prestadores independientes en Colombia nos brinda la oportunidad de aportar parte de una solución a los retos que enfrentan estas organizaciones, mediante el desarrollo de aplicaciones informáticas y otras tecnologías que faciliten a los administradores el cumplimiento de sus metas planteadas mediante la adecuada gestión de las diferentes actividades.

## **Propósito**

## Con este documento se pretende determinar los diferentes temas para implementar una herramienta informática asociada a una aplicación que permita una gestión eficiente de una IPS (objeto social diferente), desde un modelo modular.

## **Alcance**

Proveer una herramienta tecnológica integral que permita administrar fácilmente y de forma organizada, una entidad de salud (objeto social diferente), desde cada una de sus áreas, que además incluya una gestión contable, y un registro del personal de salud y otros empleados (Médicos, Psicólogos, Optómetras, Fonoaudiólogos, administradores, personal de aseo y seguridad) en la ciudad de Armenia (Q).

Se inicia con una versión Beta, que permitirá el acceso a microservicios clínicos y de facturación de forma independiente, adecuada a las necesidades del usuario en cada área de la empresa.

Se pretende en versiones posteriores generar un programa compacto que permita integrar toda la funcionalidad contable y que sea un sistema multiplataforma.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

**Objeto social diferente**: Las entidades con objeto social diferente a la prestación de servicios de salud, que, por requerimientos propios de su actividad, brinden de manera exclusiva servicios de baja complejidad y consulta especializada, que no incluyan servicios de hospitalización ni quirúrgicos.

**BD** = Bases de Datos

## **Responsables e involucrados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo (responsable / Involucrado)** | **Rol** |
| Juan José Agudelo | Responsable | Equipo de Trabajo (Front end) |
| Juan Camilo Hernández | Responsable | Equipo de Trabajo (Front end) |
| Julián Franco | Responsable | Equipo de Trabajo (BD – Documentación) |
| Alejo Giraldo | Responsable | Equipo de Trabajo (Back end) |
| Jorge Camelo | Responsable | Equipo de Trabajo (Back end) |

## **Referencias (bibliografía o web grafía)**

Cruz Espejo, G., Mosquera Palacios, A. G., & Martínez Sabogal, J. F. (2018). *Análisis de sistema de información e implementación de un software (fase de diseño) para la Nueva EPS* (Doctoral dissertation, Universidad Piloto de Colombia).

Guzmán, F., & Arias, C. A. (2012). La historia clínica: elemento fundamental del acto médico. *Revista colombiana de cirugía*, *27*(1), 15-24.

Hansen, G., & Hansen, J. (1997). *Diseño y administración de bases de datos*. Madrid.

Hurtado, R. G. (2008). El aporte económico de las pymes en Colombia: y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP. *Entramado*, *4*(1), 64-79.

Mantilla, S. A. (Ed.). (2013). Estándares/normas internacionales de información financiera (IFRS/NIIF). Ecoe Ediciones.

Molina Romero, R. D. Fase 1 para la propuesta de diseño de un programa de gestión documental electrónico para la vicepresidencia administrativa de Saludcoop Eps.

Peñarete González, J. E., & Oviedo Rubiano, M. P. La normatividad en el tratamiento de los datos sensibles de la historia clínica, en el ejercicio del derecho del Habeas Data en Colombia.

# **2. Descripción General**

Se pretende crear un programa modular el cual funcionará por medio de microservicios, este a su vez permitirá una administración eficiente de una IPS (objeto social diferente), puede ser utilizado por personal de salud de acuerdo con los requerimientos del día y a estimaciones históricas de demanda de servicios especializados. Consta de dos módulos principales. El de servicios de salud y el contable. En el primero se realiza toda la gestión del Historias de salud y su respectivo almacenamiento; mientras que en el segundo se realizan las tareas administrativas, como la generación de facturas y recibos.

# **3. Situación Actual**

El aplicativo se encuentra en fase de desarrollo, donde se prevé una solución integral a la administración eficaz de una IPS, tomando como base los pilares administrativos, clínicos y contables, que permitan un manejo intuitivo y fácil para quienes interactúen con ella, se han diseñado múltiples vistas desde la parte de usuario (front end), se han implementado las BD para el manejo de la información, y una integración por medio de servidor (back end)

# **4. Situación Esperada**

Se espera que el aplicativo cuente con dos módulos generales y una interfaz de integración, que permita un uso sencillo el cual pueda ser utilizado con un 90% de eficacia, independientemente del rol asignado al usuario.

Se planea usar de manera simple y entendible, cada uno de los módulos y submódulos son complementarios entre sí, además se pretende sea una herramienta de bajo costo y asequible.

Se aclara en este momento que la versión que se desarrolla es básica, es nuestra versión Beta, la cual cuenta con manejo básico de las historias clínicas, y un microservicio que permite realizar facturación, en próximas versiones los módulos serán mas enriquecidos y las funcionalidades contables serán desplegadas con un mayor énfasis.

# **5. Justificación**

En estos tiempos de choque económico, social, cultural, político donde son más los costos y gastos que inclusive las mismas ganancias, se deben ofrecer soluciones integrales que permitan un máximo de aprovechamiento y a su vez no genere grandes impactos de sostenibilidad a las empresas, generando de esta manera una solución ágil de acuerdo con el contexto individual de cada una de las compañías como un valor agregado, ya que ninguna IPS (objeto social diferente) es igual a otra, además de reducir costos en el momento de la adquisición de software especializados.

**6. Observaciones**

Se reitera que el diseño y desarrollo será el de una versión Beta que permita analizar los puntos débiles de la aplicación, en un futuro se prevé un diseño más modular más sencillo que se pueda vender como una solución a profesionales de la salud independientes, solo contando con el módulo de su área, e incluyendo un módulo de facturación, que permita realizar las diferentes consultas para presentar informes contables legales.

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

*Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente*

*Gráfico, Gráfico de embudo

Descripción generada automáticamente*

*Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente*

*Interfaz de usuario gráfica, Diagrama

Descripción generada automáticamente*

*Captura de pantalla de un celular en la mano

Descripción generada automáticamente*

*Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente*

*Gráfico, Gráfico circular

Descripción generada automáticamente*

*Imagen que contiene texto, tarjeta de presentación

Descripción generada automáticamente*

*Imagen que contiene texto, dibujo

Descripción generada automáticamente*

*Imagen que contiene texto, tarjeta de presentación, dibujo

Descripción generada automáticamenteTexto

Descripción generada automáticamente*

*Texto

Descripción generada automáticamente*

*Tabla

Descripción generada automáticamente*

*Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente*

*Imagen que contiene Gráfico

Descripción generada automáticamente*

*Un dibujo de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza baja*